

高清互联网可视对讲报警系统

安装使用手册



IP+4G 网络



IP+WIFI 网络



中文版 : V1.12

专业.专注 安全.品质

IP 网络可视一键报警柱/报警盒/报警箱

简述

平安城市对讲是一种新型的视频语音紧急求助设备。随着城市的蓬勃发展，视频监控已经遍布城市的每一个角落，但这是一种被动式的安防体系。但遇到歹徒行凶、财务生命受到威胁，手机等移动通讯设备工具被抢的时候，孤立无援，仅凭视频监控系统是无法实现报警求助。但通过本公司平安城市对讲一系列产品所使用的求助系统与公安 110 联网后，即可实现第一时间报警求助，并联动案发现场周边监控点录像，极大地提高破案几率。因而在大规模平安城市系统建设中，现场与 110 指挥中心如何有效互动越来越受到管理者的重视，如何处理突发、紧急的现场事件？如何将监控的被动防御提升为主动预防？如何在警力不足的情况下有效提高处警的效率？如何理解平安城市中报警的意义？本公司平安城市对讲报警处理及信息发布系统可以通过报警联动、报警图像主动切换显示、双向语音对讲等功能，不仅可以解决以上问题，还具有远程实时信息发布、警灯定时开闭等功能，在警力不变的情况下为社会提供更多、更有效的服务，同时也能有效的震慑犯罪份子、安定民心，为社会的稳定起到积极的作用。



IP 可视紧急报警柱

IP 可视紧急报警主机

IP 可视紧急报警盒

系统结构：

数字系统采用纯网络架构，前端可以采用纯语音报警分机或者音视频报警分机，可选高清视频接口。音视频、报警信息经网络传输到中心，中心通过平台软件对前端分机进行管理，实现接收报警信息、监视、监听、对讲和广播，并能通过平台软件管理前端的信息发布，警灯定时开关。

网络环境参数：

项 目	指 标
带 宽	等待状态<15Kbps
	视频语音对讲状态》700Kbps
网络协议	支持 TCP/UDP, SIP, RTP 等通用网络协议
端 口	软件端口: 34969 (0x8899) 设备端口:9000, 7001, 35225
IP 地址设定	默认 192. 168. 1. 100

硬件参数指标:

参 数	指 标
主处理芯片	32 位 MISC
缓存	DDR 64M
闪存	64M NorFlash
按钮	1 个求助按钮
音频录放	标准接口
视频采集	标准模拟摄像头接入
网络	RJ45

软件参数指标:

参数	指标
操作系统	终端采用嵌入式 Linux 操作系统, 系统稳定性高。
视频编码	支持 H. 264 视频编码格式, 提供实时 25 帧, VGA 分辨率图像对讲。
音频处理	支持 G. 723. 1 和 G. 711 提供 16k 采用率, 16 比特的单声道音频对讲。
回声消除	支持软件自适应回声消除算法, 回声抑制比达-40DB
服务质量保证 (QoS)	支持自适应网络带宽检测技术和音视频自适应处理, 最大限度降低由于网络丢包、延迟对整个系统造成的影响。

管理中心计算机软硬件配置要求:

CPU: 主频需要在 2. 4G 以上的双核处理器

内存：4G 以上（最好达到 4G 以上）

硬盘空间：500G 以上

显示驱动;512MB DDR 以上显存（最好独显 1G 以上）

网卡：10/100M 以太网卡

内置声卡：带 Realtek 高清晰音频配置，内置麦克风回声消除功能

系统结构拓扑图如下：



系统主要设备清单：

B	数字系统		
	前端设备		
1	报警分机	SS-BJZ-IP	实现前端接警等信息接收与播报
2	网络摄像机	枪机、球机、红外摄像机等	通过网络可接入报警分机附近其他摄像机
	传输设备		
1	光纤收发器		将报警分机通过光纤传输到中心
2	交换机		中心接入前端信号
	中心设备		
1	其它	计算机	对系统进行统一管理,并为联动其他设备提供

		接口
2	5芯线材	
3	光纤	

● SS-9111PV 报警柱外观



标准款

球机款

枪机款

产品特点:

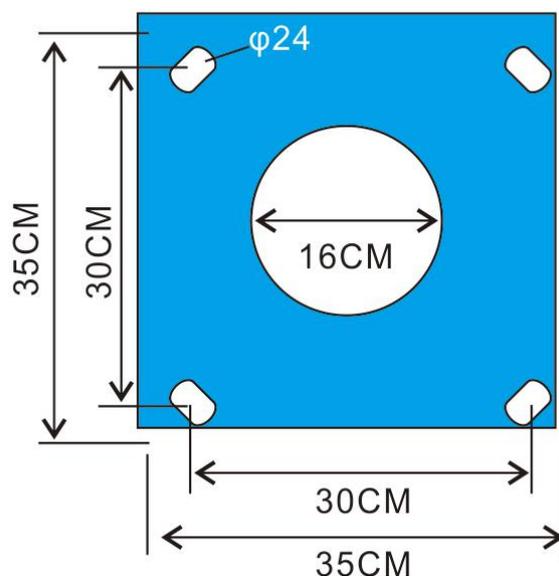
1. 全双工语音对讲，无回声啸叫；
2. 内置高灵敏度麦克风，最远可实现 3 米对讲；
3. 采用动态降噪算法，能够在高噪声环境中清晰拾音；
4. 内嵌 30W 全频段优质扬声器，无论是对讲还是广播，声音响亮清晰；
5. 内置防破音技术，最大限度保护扬声器的输出；
6. 先进的数字回声消除技术，全面消除回声，防止啸叫；
7. 防尘防潮防水设计，适合户外各种应用环境；
8. 红波按钮常亮，户外、夜视都能清晰可见，具备 10 万次寿命，抗击打和冲击；
9. 输入输出音频可调，最佳匹配各种网络摄像机、DVR 等设备；
10. 抗感应雷击设计，适合户外长期应用；
11. 报警输入功能：当按下按钮时，报警箱通过硬盘录像机转换至网络交换机向监控中心发出报警信

号。

12. 报警输出功能：在报警按钮上提供常开开关给网络服务器。
13. 语音线路输入及功率放大功能：接收来自网络服务器的语音信号并进行功率放大，音量可任意调节，音质逼真、清晰、宏亮。
14. 语音线路输出功能：面板上的拾音器，拾取周边声音信号，经过降噪处理后输出给网络服务器，音量大小可以任意调节。
15. 防水、抗电磁干扰、防雷击，等功能。

户外立柱安装方式：

柱体底部结构图



施工流程

施工中采用以下流程：

定柱位→挖沟→埋管→浇注基础→敷设电缆→绝缘测试→报警柱安装→实验、调试→自检→竣工验收。

施工方法

本处描述的施工方法仅供参考，各地需要根据各地的土质等情况综合考虑予以施工。

1、定位：按照施工图及现场情况，确定报警柱安装位置。投标方应实地测量技术数据，以便估算工程量。线缆埋地的沟槽尺寸：人行道为 0.2×0.6 米（宽×深），车行道为 0.2×0.8 米（宽×深）。沟底先铺 C20 砼垫层，线缆敷设后，用细砂回填、夯实，再根据实际情况复原路面。

2、立杆基础

A. 用途：固定摄像杆；

B. 基础结构、尺寸：如图所示；

C. 基础型号：由所需固定的报警柱确定；

D. 制作位置：在《设备平面布置图》所标注摄像杆位置处制作基础；

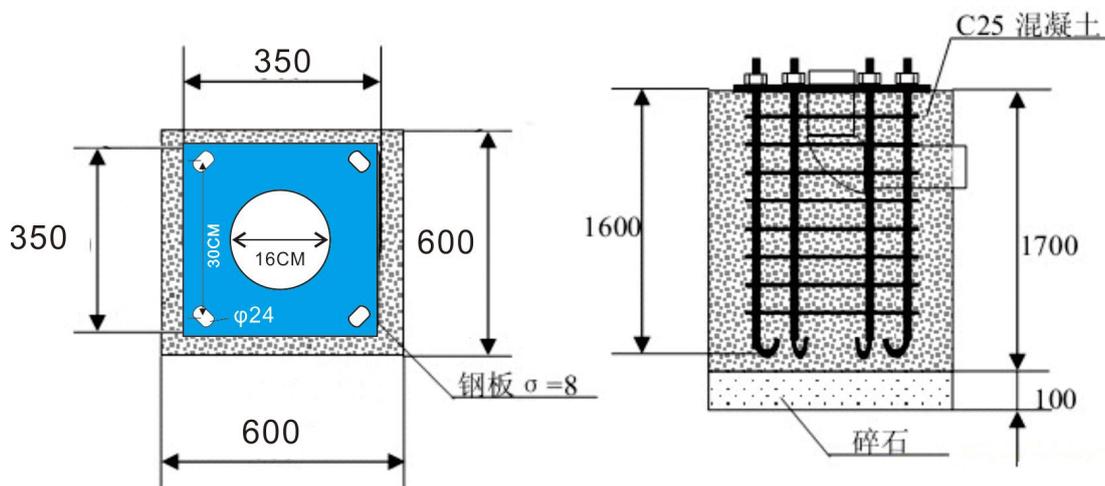
E. 制作要求：

a、应符合现行国家标准《电气装置安装工程电缆线路施工及验收规范》的有关规定；

b、基础与窰井之间应有穿线管，且放置铁丝；

c、基础钢板上钢筋按 M20 标准攻丝，配镀锌螺丝两个、平光垫圈和弹簧垫圈各一个。

F. 材料：8mm 钢板、20mm 钢筋、C25 混凝土、碎石、2.5 英寸 PVVC 弯管；



3、窰井制作（最好采用市售标准间）

A. 用途：方便线缆敷设及系统检测维修；

B. 基础结构、尺寸：如图所示。图中仅标明井深、井高和井宽，其它尺寸由施工方根据现场情况决定；

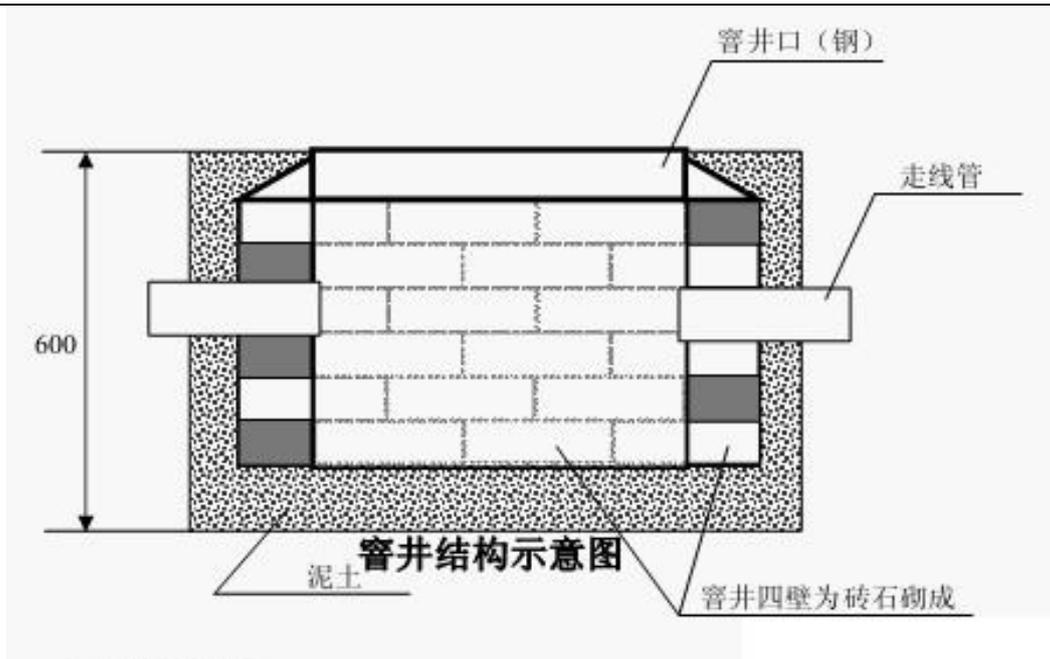
C. 制作位置：在《设备平面布置图》标注窰井位置处制作；

D. 制作要求：

a、应符合现行国家标准《电气装置安装工程电缆线路施工及验收规范》的有关规定；

b、窰井密封性能和防水性能良好。

E. 材料：砖石、水泥、钢板；



走线管最好量化，标出各项数字、管道直径和管道材料。

4、敷设电缆及网线：应符合下列要求

- A. 电缆及网线型号应符合设计要求，排列整齐，无机械损伤，标志牌齐全、正确、清晰；
- B. 电缆及网线的固定、间距、弯曲半径，电缆及网线接头良好，绝缘，保护管的连接、防腐应符合现行国家标准《电气装置安装工程电缆线路施工及验收规范》的有关规定；
- C. 电缆及网线沟应符合要求，沟内无杂物；
- D. 线缆管密封好，防水性能良好；线缆管离地面应不小于 0.7 米；管口应无毛刺和尖锐棱角；线缆管内放置穿线铁丝。

E. 暗管敷设使用钢管；明管敷设使用 PVC 管。敷设的线缆除埋在花坛的或有特别说明的用 PVC 管保护，其他部分要用镀锌钢管进行保护；裸露在外的线缆（架空的除外）全部采用镀锌钢管加以保护。

5、报警柱安装规定

- A. 报警柱应安装在显眼易找且尽量不要对原有通道形成堵塞的位置。
- B. 基础坑开挖尺寸应符合设计规定，基础混凝土强度等级不应低于 C20，基础内电缆护管从基础中心穿础并应超出基础平面 30~50mm。浇制钢筋混凝土基础前必须排除坑内积水。
- C. 报警柱安装垂直地面，紧固后目测应无歪斜。
- D. 在柱盘、柱杆内穿线不得有接头，穿线孔口或管口应光滑、无毛刺，并应采用绝缘套管或包扎，包扎长度不得小于 200mm。

E. 报警柱安装使用的金属构件应进行热镀锌处理，防腐质量应符合现行国家标准《金属覆盖及其他有关覆盖层维氏和努氏显微硬度试验》(GB/T9700)、《热喷涂金属件表面预处理通则》(GB/T11373)、

现行行业标准《钢铁热浸铝工艺及质量检验》（ZBJ36011）的有关规定。

F. 各种螺母紧固，宜加垫片和弹簧垫。紧固后螺出螺母不得少于两个螺距。

6、用调试设备、仪表、仪器必须经国家认可有计量资格的有关单位检验合格，并由专人使用、保管。调试时应有详细记录。

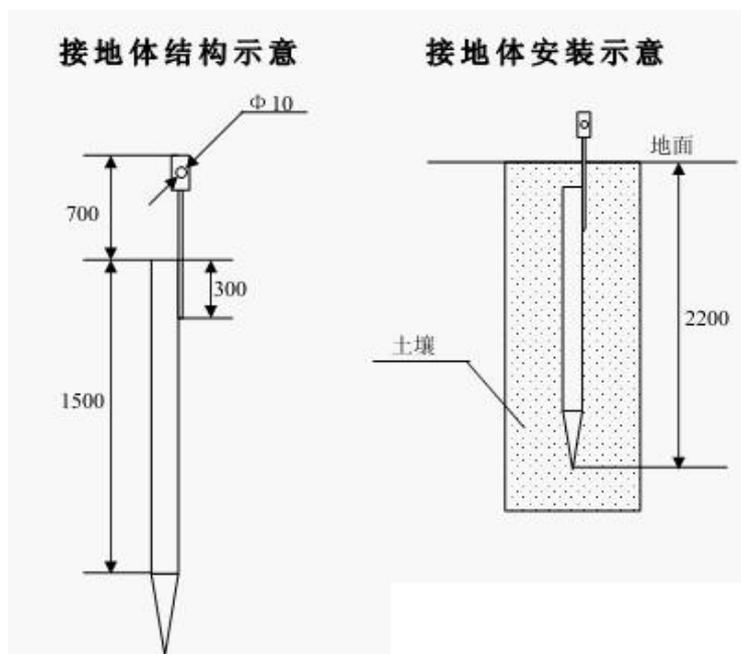
7、施工前作好技术交底，吃透图纸，领会设计意图，配合其它专业工作，要作好成品保护及各专业协调。

8、缆敷设前，应进行电气性能试验，合格后方可施工。电缆及网线敷设应根据其走向、规格合理安排顺序、一般不应有交叉。

9、需开孔的配电箱（柜），必须用开孔机开孔，严禁气焊等切割开孔。电线进入配电箱、接线盒等应有护管帽。穿线前应有防止外物落入措施。

10、线在管内或经槽内不允许有接头和缠绕。导线在出口处应装有护线套，并用 500V 绝缘电阻应大于 $1M\Omega$ ，同时作好记录。

11、有配电箱（柜）接地及各系统的保护接地、工作接地应接入接地网上，完善整个接地系统。应符合现行国家标准《电气装置安装工程电缆线路施工及验收规范》的有关规定；接地体的焊接应采用搭焊，搭焊长度为圆钢直径的 6 倍；3、接地体安装点下方应无任何管道、线缆经过；接地体安装深度如《接地体安装示意图》所示；



接地体安装完成后，应使用接地摇表测量接地电阻大小，要求接地电阻小于 4Ω 。注意雨后不应立即测量电阻。材料使用 2.5 英寸钢管和 30*5 扁钢。安装位置应按《设备平面布置图》标注接地体位置安装。

12、其它部分电气设备安装应严格按图纸标高、部位进行。

二 软件安装调试方法

1.1 准备工作

(1) 可视对讲设备、电脑、服务器保证同在一个局域网。如果是广域网传输需保证服务器软件有固定 IP。

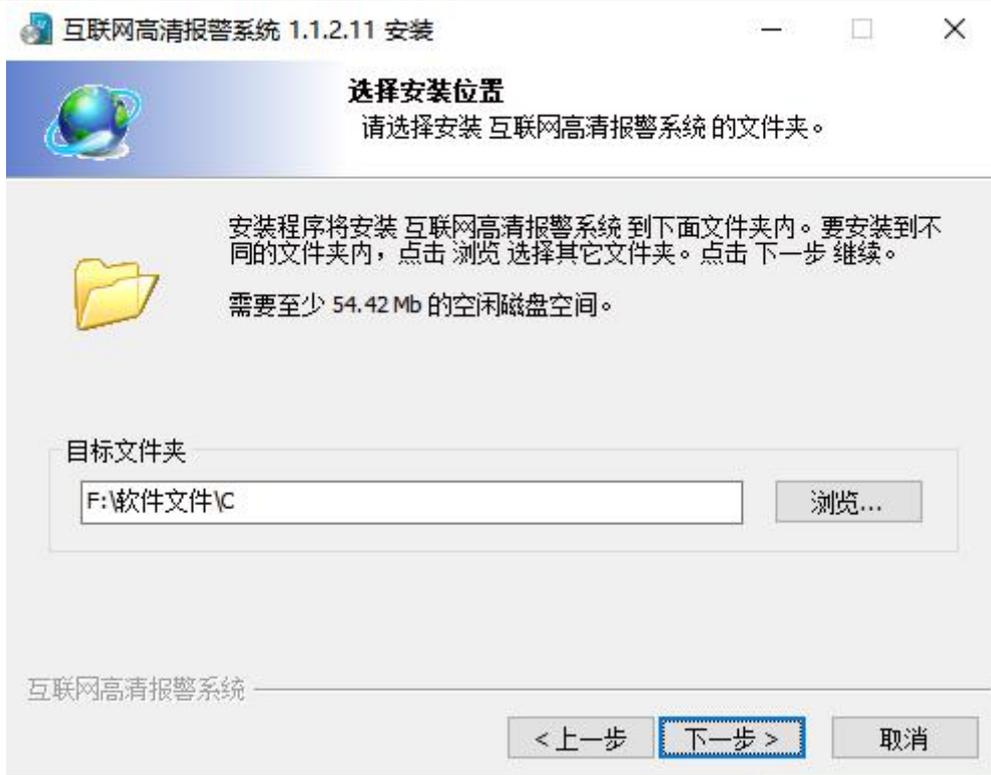
(2) 安装包名称为“互联网高清报警系统平台软件”。

1.2 软件安装

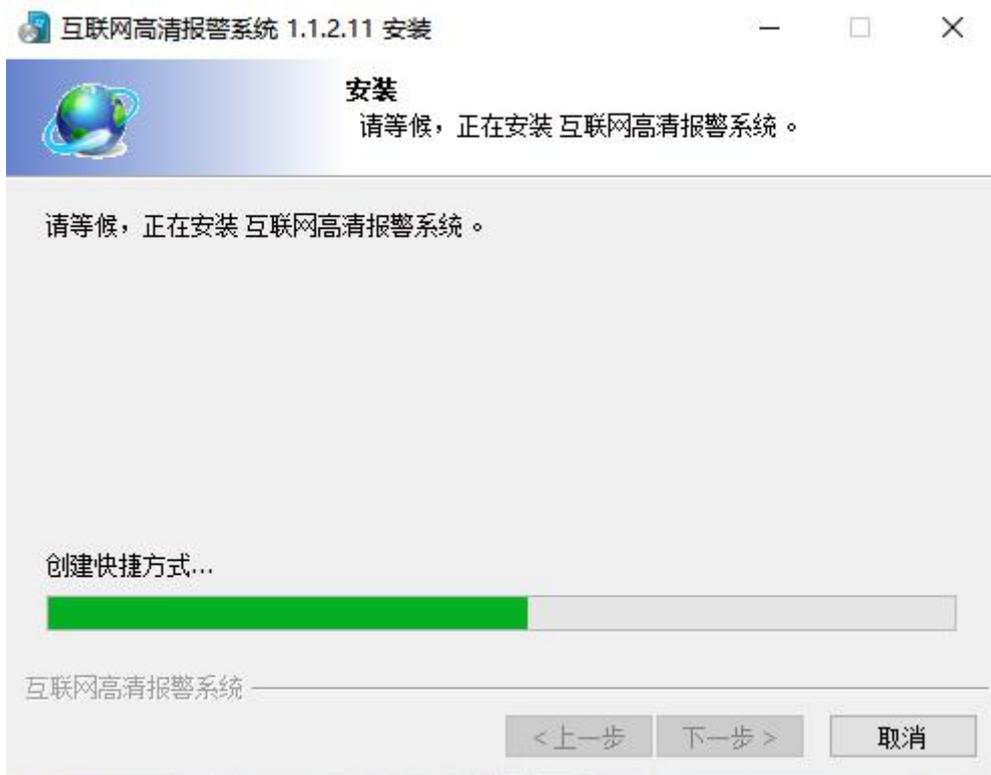
- 双击安装包。
- 进入安装向导，点击下一步，



- 选择安装路径，点击下一步，



- 进入安装过程



点击下一步，.....。

- 安装完毕



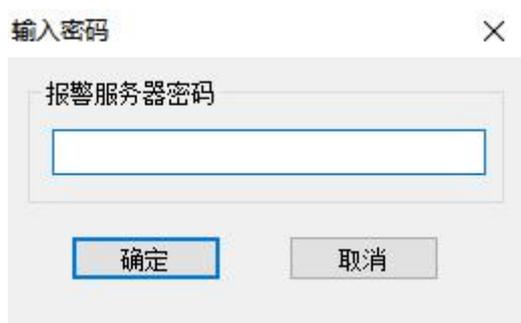
桌面出现四个图标，分别是报警服务器、接警坐席、报警电视墙、报警设置软件。



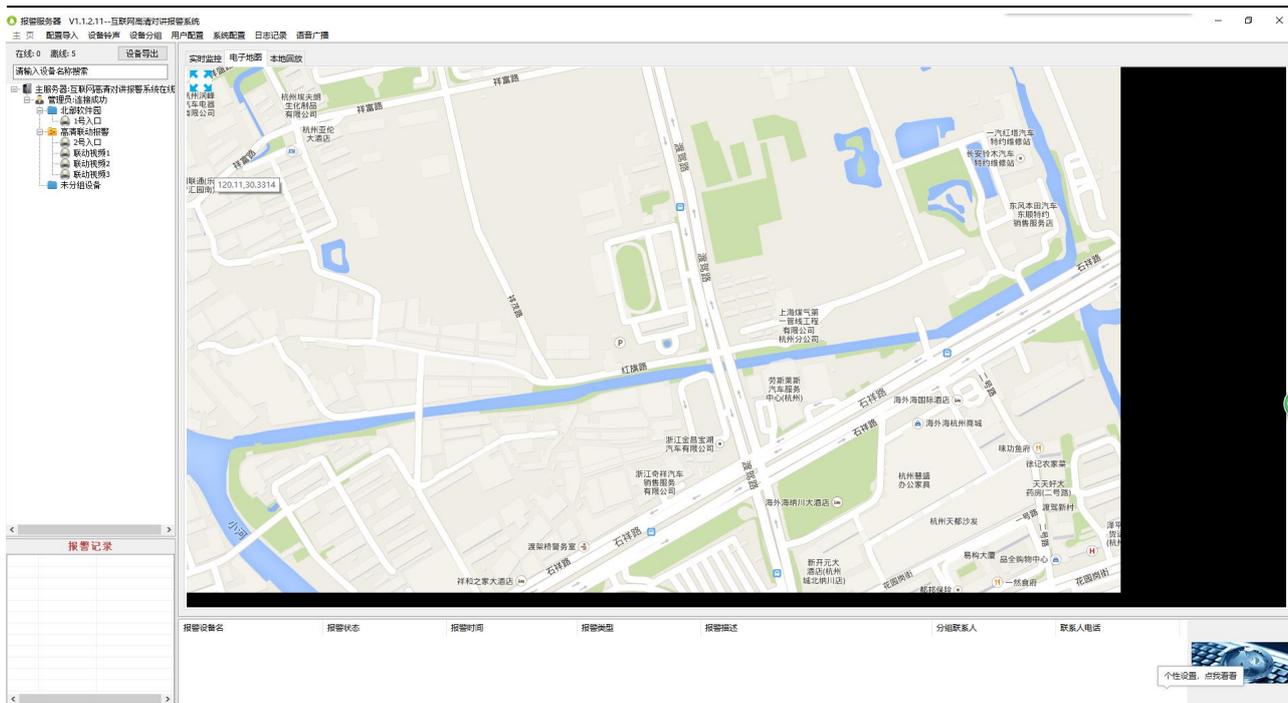
1.3 软件配置



(1) 双击打开报警服务器，输入密码 **123456789**



输入密码登陆后，进入界面（报警服务器要一直运行，可最小化）。



(2) 修改软件名称、密码，设置视频记录存储

警系统
护配置 **系统配置** 日志记录 语音广播 **第一步**

第二步

服务器名称: 互联网高清对讲报警系统 **更改名称**

服务器应用端口号: 9534 **更改端口**

主动监视超时(分): 0 **修改时间**

第三步

报警服务器密码

服务器密码: [掩码]

服务器新密码: [掩码]

新密码确认: [掩码] **修改密码**

报警超时时间(秒): 600 **修改时间**

第四步

录像磁盘

磁盘列表为空表示使用全部磁盘
优先使用剩余空间最多的磁盘

磁盘	剩余空间
E:	291.62 GB

添加磁盘
删除磁盘



(3) 双击 **报警设置软件**，注册设备：

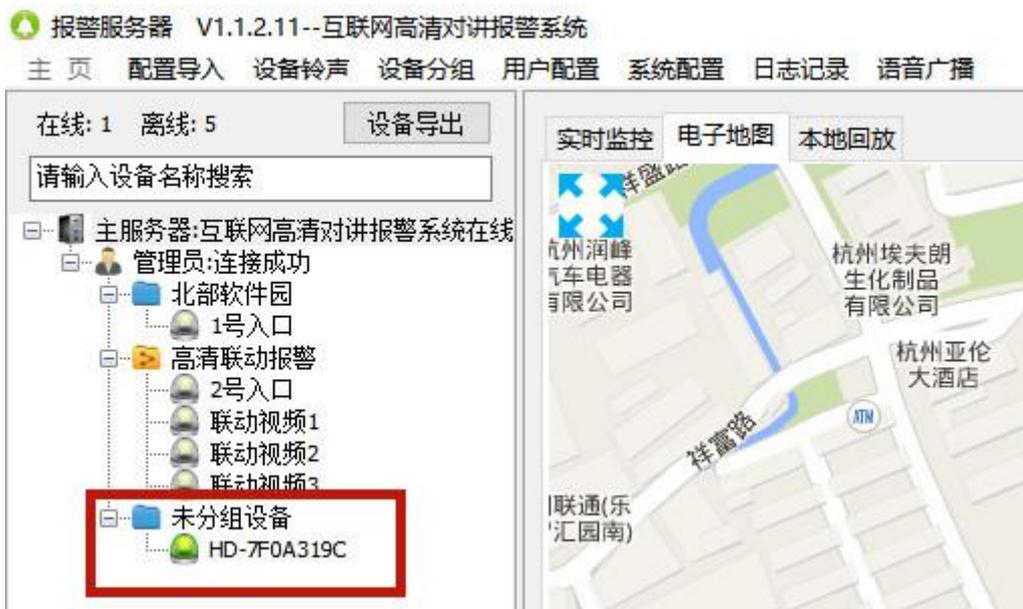
- 1) 在左侧列表中，双击选中要更改的设备，出现视频图像。
- 2) 点击右侧‘报警中心’，设置‘主报警中心’一栏，IP与用于对讲的电脑IP一致，两个服务器端口9534。然后点击应用——重连——刷新，看到‘当前注册状态’一栏显示：注册成功即可，关闭报警设置软件。如下图所示：



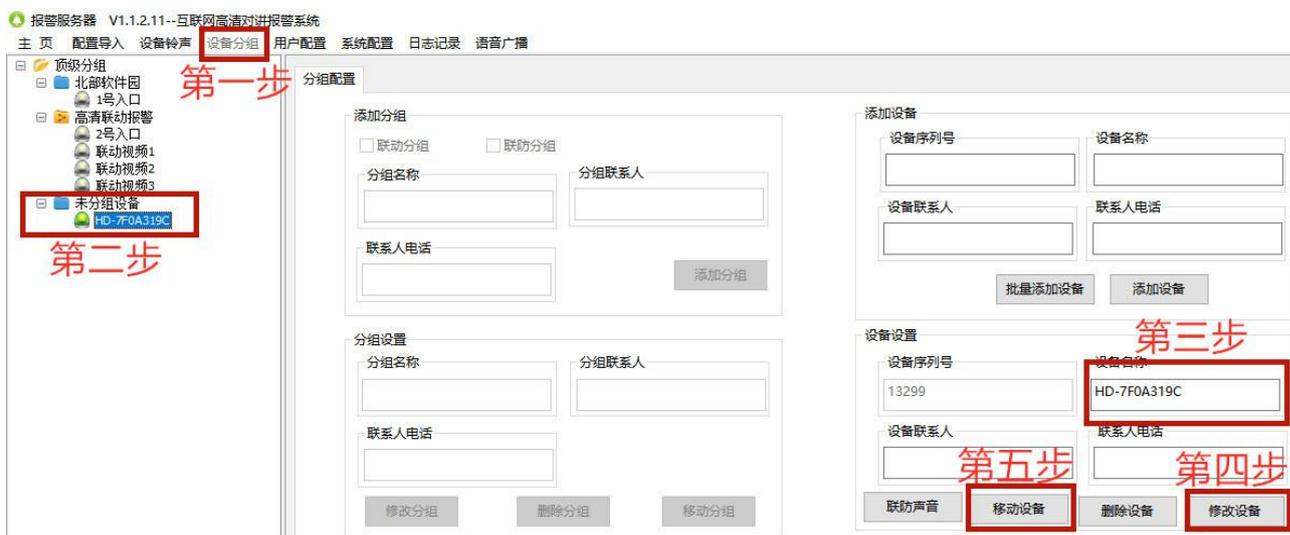
注：该设备发生掉线后，确认连接好该设备，重复操作此步骤即可。



- 3) 打开报警服务器界面，在主页-左侧列表‘未分组设备’列表里即可看到注册的设备，例如“HD-7F0A319C”显示绿色即注册成功。



4) 修改设备名称、设备分组



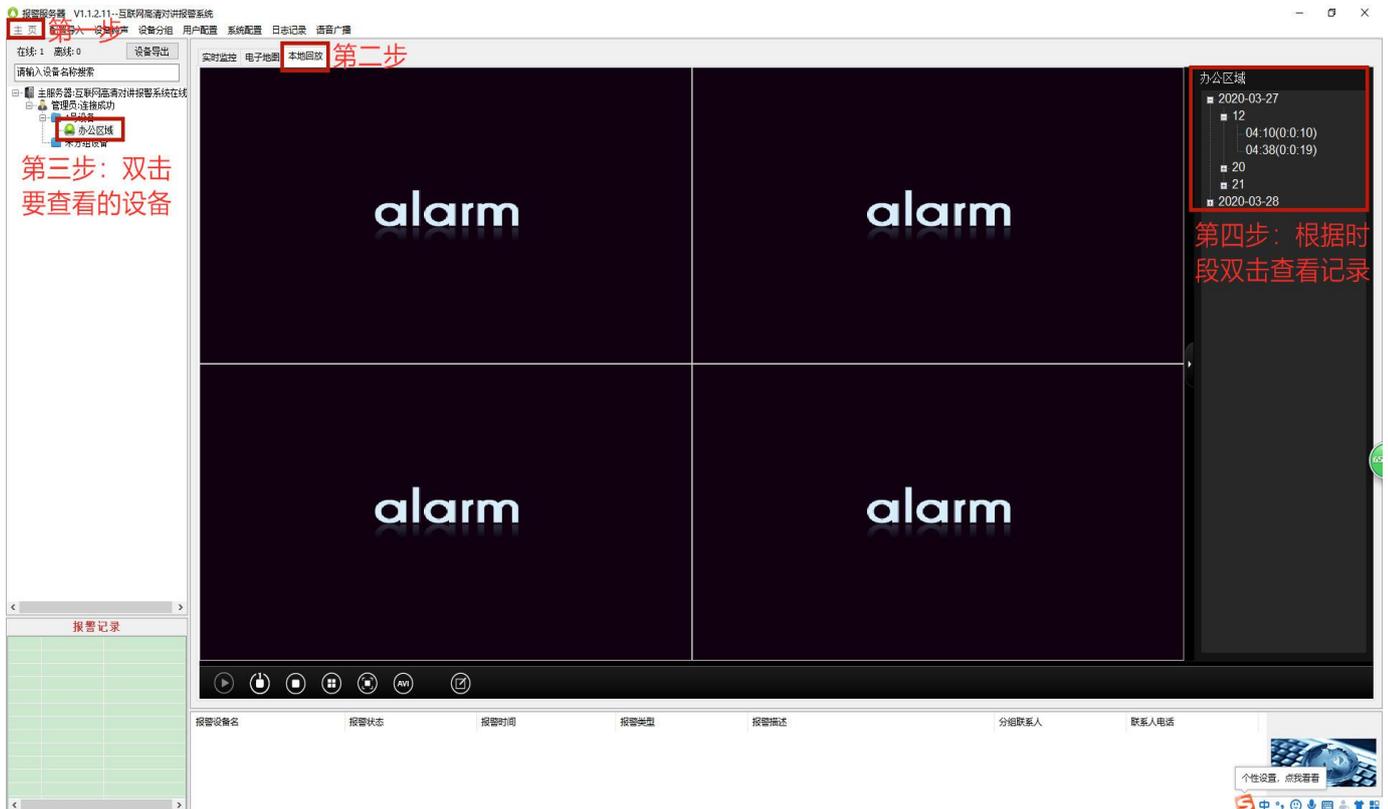
- 5) 使用流程:按下对讲设备按键，可听见对讲设备发出和旋铃声，同时电脑端对讲服务器也会收到报警声音和信号，双击消息接听即可。



6) 查看报警记录

(1) 软件的左下角处  4 办公区域 09:23:08 2020-03-28 双击可以观看视频回放（保存的文件名称：**ALMSERVER**）。

(2) 报警记录较多时操作如下：



7) 设置地图

报警服务器 V1.

(1) 点击左上角的‘配置导入’ [主页](#) [配置导入](#)，在弹出的对话框里选择‘电子地图配置’，



操作如下：

(2) **地图标记**：拖动左侧绿色的设备放置在地图上。（鼠标放在标记上显示名字）

(3) **删除地图标记**：拖动地图上的图标放回左侧空白区域。

注意：以上步骤即可注册成功并进行设备的测试和正常使用。

1.4 实时监控

点击主页，双击右边绿色设备名称即可，最多可以同时监控 **16** 个视频画面（**在监控的同**

时，话筒必须处于关闭状态）；点击  可以选择视频画面数量；点击  可以关

闭选中的视频画面；点击  关闭所有视频画面；点击  使选中的视频画面全屏播

放。

1.5 异常处理

(1) 如果在把设备注册到服务器的时候，出现注册失败

解决方法：

1) **在控制面板中，找到“Windows 防火墙”，打开。**



2) **选中我们的设备，然后允许加入**

允许程序通过 Windows 防火墙通信

若要添加、更改或删除所有允许的程序和端口，请单击“更改设置”。

允许程序通信有哪些风险？

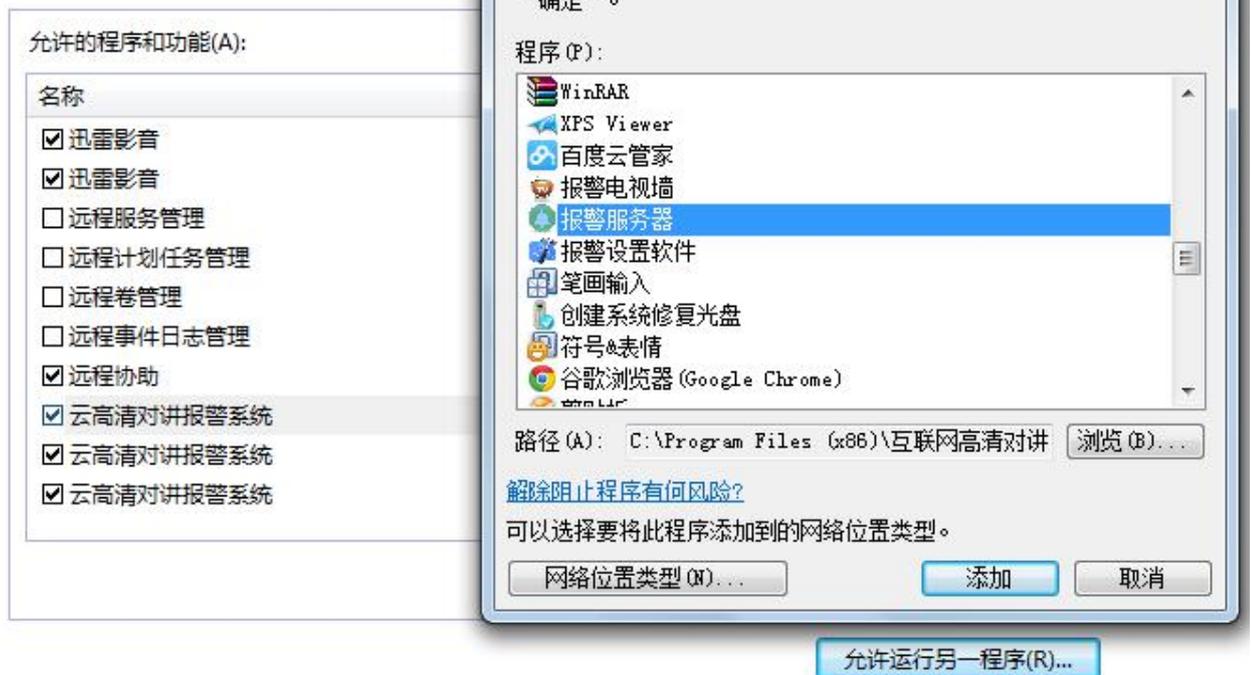


3) 在点击“允许运行另一程序”后，弹出

允许程序通过 Windows 防火墙通信

若要添加、更改或删除所有允许的程序和端口，

允许程序通信有哪些风险？



然后找到我们的设备 **报警服务器**，添加即可。

2 附录

2.1 路由器映射

- 应用场景



- 操作方式

当采用如上组网方式时，请进行路由器映射操作：

登录路由器→找到虚拟服务器，或者虚拟主机→添加：

1) 服务端口号，默认设置为 **9534**。注：需要和报警服务器系统配置中的报警服务器应用端口保持一致）。

2) 协议选择，**ALL** 模式。

以 **TP-LINK** 路由器为例，如下图：

